

## RETURN/REFUND POLICY

All food and beverage sales are final. Once you leave our store with any product, you accept it as an approved item. We are not responsible for the condition of the food after it leaves our store, as it is out of our control. Once you leave the store, there are no exchanges or returns.

We do not accept returns based on taste. However, if the problem is our fault, we will offer a refund or an exchange. In that case, please contact us immediately (within the next day) after receiving the item. You must have your receipt and the food item(s) to qualify for a refund/exchange.

Please email complaints and inquiries to: [estrellademexicaligg@gmail.com](mailto:estrellademexicaligg@gmail.com)

Thank you for understanding!

## POLITICA DE DEVOLUCIONES/REEMBOLSOS

Todas las ventas de alimentos y bebidas son finales. Una vez que salgas de nuestra tienda con cualquier producto, lo estás aceptando como un artículo aprobado. No somos responsables de la condición de los alimentos después de que salgan de nuestra tienda, ya que están fuera de nuestro control. Una vez que salgas de la tienda, no hay cambios ni devoluciones.

No aceptamos devoluciones basadas en el gusto. Sin embargo, si el problema es culpa nuestra, ofreceremos un reembolso o un cambio. En ese caso, póngase en contacto con nosotros inmediatamente (dentro del día siguiente) después de recibir el artículo. Debe tener su recibo y los alimentos en completo para calificar para un reembolso/cambio.

Envíe sus quejas y consultas por correo electrónico a: [estrellademexicaligg@gmail.com](mailto:estrellademexicaligg@gmail.com)

¡Gracias por su comprensión!

